

AVISO DE PRIVACIDAD:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – GORI TOURS MÉXICO

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

GORI TOURS MÉXICO, con domicilio en Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de usted como “**EL USUARIO**”, **otros usuarios** o **visitantes** de nuestros servicios turísticos y electrónicos. Asumimos el compromiso de proteger su información conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás disposiciones aplicables.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para cumplir con las finalidades señaladas, podremos recabar:

- **Identificación:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, género.
- **Contacto:** correo electrónico, teléfono fijo o móvil, domicilio.
- **Ubicación:** lugar de residencia, geolocalización (cuando se utilicen apps o sitios con esa función).
- **Datos de viaje y consumo:** acompañantes, preferencias turísticas, historial de reservaciones, itinerarios, hábitos de uso de nuestros servicios.
- **Facturación y financieros:** RFC, razón social, datos de tarjeta bancaria los cuales nunca se almacenan directamente, sólo mediante proveedores de pago seguros.
- **Imágenes y voz:** fotografías, videos o grabaciones realizadas durante los tours o servicios prestado.
- **En casos específicos y con su consentimiento expreso:** datos sensibles como información de salud necesaria para prestar servicios turísticos (movilidad reducida, alergias, necesidades médicas).

Los datos podrán obtenerse:

- **De manera directa:** cuando usted los proporciona.
- **Indirecta:** a través de terceros autorizados como agencias o plataformas de reservaciones.
- **Automática:** uso de cookies y tecnologías en nuestro sitio web.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Primarias (necesarias):

- Gestionar reservaciones, pagos y facturación.
- Prestar los servicios turísticos contratados.
- Dar seguimiento y confirmación de tours.
- Contactarle en relación con itinerarios, cambios o incidencias.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.
- Atender solicitudes de aclaraciones, reclamaciones o reembolsos.
- Garantizar la seguridad de **EL USUARIO** y la de **OTROS USUARIOS** durante la prestación del servicio.

Secundarias (opcionales):

- Ofrecer promociones, descuentos y beneficios.
- Enviar comunicaciones comerciales y material publicitario.
- Elaborar perfiles de consumo y análisis de mercado.
- Difusión de fotografías y/o videos tomados durante los tours con fines promocionales de la marca sin que esto genere ningún tipo de compensación económica a ningún **USUARIO**.

En caso de no consentir el uso de sus datos para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a **contacto@goritoursmexico.com**. La negativa no afectará la prestación de los servicios primarios contratados.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Sus datos podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con prestadores de servicios turísticos (hoteles, transportistas, restaurantes, guías) para cumplir la relación contractual.
- Con autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Con terceros proveedores de servicios tecnológicos y de pagos, bajo estrictas medidas de seguridad.
- Con empresas afiliadas o socios comerciales para finalidades promocionales o comerciales, salvo que **EL USUARIO** manifieste su negativa conforme al procedimiento descrito en este Aviso de Privacidad. En caso de no hacerlo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito.

No vendemos ni comercializamos datos personales.

5. USO DE DATOS SENSIBLES.

En caso de datos de salud o condiciones médicas, estos serán tratados únicamente para atender necesidades específicas de viaje y con su consentimiento explícito. Se adoptarán medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES.

GORI TOURS MÉXICO utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, medir estadísticas de uso y mostrarle promociones personalizadas. Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

7. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS.

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y conforme a plazos legales aplicables. Una vez cumplido dicho periodo, los datos serán eliminados o anonimizados. Adoptamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para evitar pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado a su información.

8. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Usted o su representante legal podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud a **contacto@goritoursmexico.com**, acompañada de identificación oficial vigente.

El procedimiento y plazos serán:

- Confirmación de recepción en un máximo de 5 días hábiles.
- Respuesta a la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.
- Ejecución de la acción correspondiente (cuando proceda) en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO.

Podrá revocar el consentimiento previamente otorgado, sin efectos retroactivos, enviando solicitud a **contacto@goritoursmexico.com**. También puede limitar el uso de sus datos solicitando su inscripción en nuestro **Listado de Exclusión Publicitaria** o inscribiéndose en el **REUS** de **CONDUSEF**.

10. OFICIAL DE PRIVACIDAD.

GORI TOURS MÉXICO cuenta con un responsable designado para atender dudas, quejas o solicitudes relacionadas con la protección de datos personales. Puede contactarlo en:

Correo: **contacto@goritoursmexico.com**

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

GORI TOURS MÉXICO se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web **www.goritoursmexico.com**. Se recomienda revisarlo periódicamente.

12. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en **www.inai.org.mx**.